Warenrückgabe

Wenn Sie Waren an uns zurück senden möchten, füllen Sie bitte dieses Formular aus und lassen es uns per Post oder elektronisch via E-Mail zukommen.
Bitte senden Sie das ausgefüllte Formular an:

N.O.R.A. Services AG
Piazza Baraini 2
CH-6852 Genestrerio
Tessin Schweiz

E-Mail: beverage@norahs.biz
Telefon: +41 91 647 00 20

Ich trete hiermit vom Vertrag zum Kauf folgender Waren zurück:

Bestell-nummer:

Vom:

Meine Daten:

Vor- und Nachname

Strasse, Hausnummer

PLZ und Ort

Sonstiges

Ort und Datum

Unterschrift Kunde (nur im Original)

Rückgabebedingungen

Der Käufer hat innerhalb von 3 Tagen nach Erhalt der Lieferung ein Rücktrittsrecht. Das Widerrufsrecht kann schriftlich oder durch Rücksendung der Ware innerhalb von 3 Tagen nach Erhalt der Lieferung ausgeübt werden und bedarf keiner Begründung. In diesem Fall ist der Käufer nicht mehr an die Bestellung gebunden. In beiden Fällen ist der Käufer verpflichtet, die Ware zurückzusenden. Der Liefergegenstand muss in dem Zustand sein, wie er vom Kunden erhalten wurde. N.O.R.A. Services AG behält sich das Recht vor, Schadenersatz für Produkte zu verlangen, die nicht dem Originalzustand entsprechen.

Wenn die Bestellung bereits versandt wurde, werden dem Kunden Verwaltungs-, Versand- und Speditionskosten in Rechnung gestellt.

Die Rücksendung muss an die Adresse der N.O.R.A. Services AG (Absenderadresse) und in ausreichender Qualitätsverpackung erfolgen. Versandkosten gehen zu Lasten des Käufers. Eine unzureichende Frankierung kann nicht akzeptiert werden. Das Versandrisiko trägt der Käufer.